





Employee Experience & Purchase 2 Pay

Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch Automatisierung von Geschäftsprozessen

Andreas Schiffmann | Sascha Kleine-Boes

21.09.2022

Warum verlassen Mitarbeiter:innen Unternehmen?

43

wechsell den Job
aufgrund der
Unternehmenskultur.

37

der bereits
abgewanderten
Beschäftigten nahmen
die neue Stelle an, weil
sie nun teilweise **per
Telearbeit oder aus
dem Home Office**
arbeiten können.

70%

der Befragten verlassen
ihren Arbeitgeber, wenn
es an
leistungsstarker und
schneller
Kommunikation mangelt.

Was sind Herausforderungen von Unternehmen?

Die Generation „Baby Boomer“ geht in den Ruhestand

Verändertes Selbstverständnis von Arbeit der jüngeren Generationen



320.000 fehlende Erwerbstätige in 2021

Tendenz: Steigend! > 600.000 fehlende Erwerbstätige in 2030!

Unternehmen müssen sich auf die veränderten Rahmenbedingungen einstellen!

KONRAD KLEINER | Customer Case

KONRAD KLEINER ist ein mittelständischer Fachgroßhändler mit ca. 500 Mitarbeiter:innen und Sitz in Mindelheim.

Das Unternehmen handelt mit Produkten aus den Bereichen Stahl, Haustechnik, Baubeschlag, Baubedarf und Werkzeuge.



KONRAD KLEINER | Customer Case

Ausgangssituation:

- Historisch gewachsene Systemlandschaft
- Hohe Mitarbeiterauslastung in Folge eines stark anziehenden Marktes
- Intransparente, fehleranfällige und langwierige Prozesse

Ziele:

- Aufbau einer „Unternehmensplattform“
- Synergien zwischen den Teilprozessen schaffen
- Produktivität / Suchzeiten / Fehler reduzieren
- Grundlagen schaffen, um die Prozessqualität zu messen
- Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen

Wie KONRAD KLEINER seine Geschäftsprozesse automatisierte

ERP

**Dynamics 365
F&O**

**Kaufmännische
Prozesse**

Lagerverwaltung
Bestellungen
Zahllauf

d.velop

ERP/CRM-
Schnittstellen
DMS-
Erweiterungen

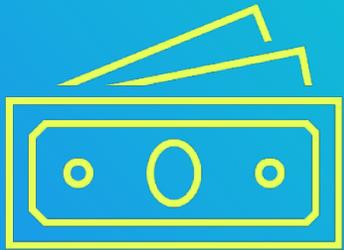
DMS:

**Teams /
SharePoint**

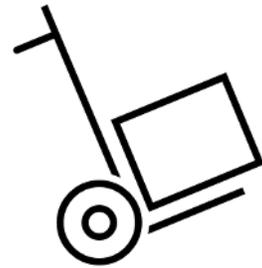
**Dokumentbezogene
Prozesse**

Rechnungsfreigabe
Lieferantenakte
Verträge

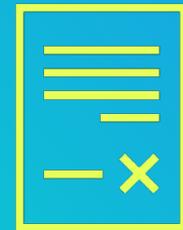
Rechnungs- -freigabe



Lieferanten- -akte



Vertrags- -management



Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat

Mi 17.08.2022 15:43



noreply@smartinvoice.ddscloud.de

Ihre Rechnungen in d.velop smart invoice

An Sascha Kleine-Boes

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

d.velop smart invoice

Diese Rechnungen warten noch auf Bearbeitung

Stand: 17.08.2022 15:42 Uhr

[Zur Aufgabenliste](#)

Sachliche Prüfung

Demo skle Schubert GmbH RE-20220504-3 04.05.2022	2632,37 EUR	16.05.2022
Demo skle Schubert GmbH RE-20220504-1 04.05.2022	2632,37 EUR	11.05.2022

d.velop invoices

Business Software für die intelligente Rechnungsverarbeitung
in Organisationen aller Größen



Prozessautomatisierung dank Künstlicher Intelligenz (KI)

Warum KI?

Automatische und kontinuierliche **Verbesserung der Erkennungsqualität**

Was ist die KI nicht?

Die KI ist kein vorab trainiertes Werkzeug. Sie wird unternehmens- und lieferantenspezifisch **aufgebaut und weiterentwickelt.**





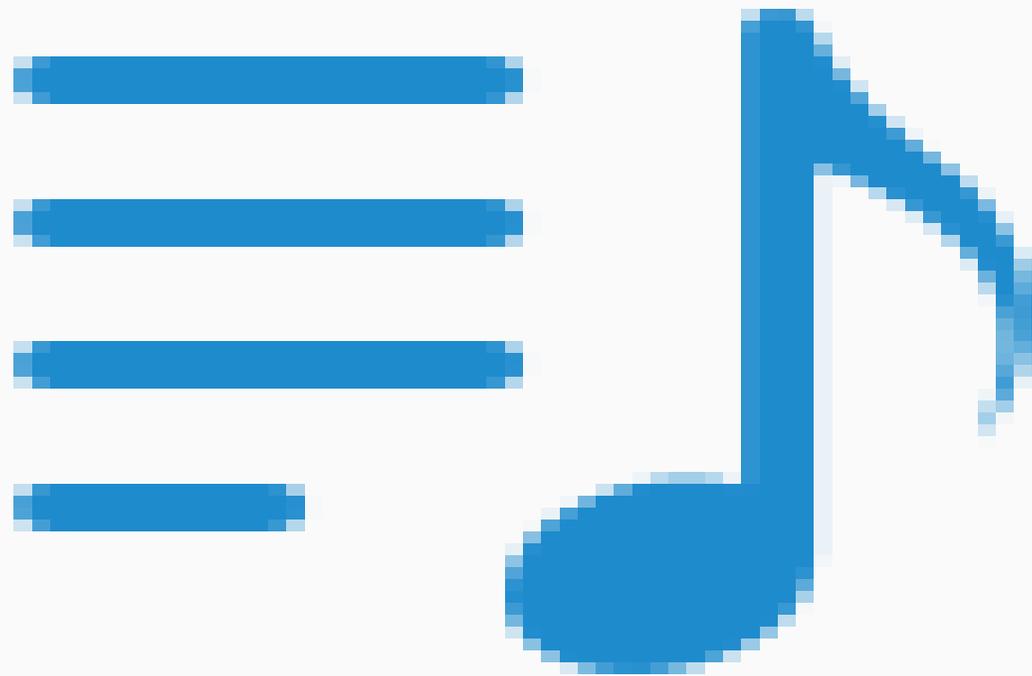
LIVE

E









KONRAD KLEINER | Erfolge

Anwendersicht

- Verknüpfte Systeme und Prozesse liefern einen echten **360° Blick!**
- **Reduzierung von Fehlern** und Abstimmungsaufwänden
- **Alle Informationen in Sekunden** aus dem Kontext der führenden Anwendung im Überblick
- Vereinheitlichte **moderne Oberflächen** kommen gut an → Durchgängigkeit



KONRAD KLEINER | Erfolge

IT-Sicht



- Signifikante Reduzierung von Wartungsaufgaben durch **echte SaaS-Lösungen**
- Konsolidierung der Anwendungslandschaft
- **Fokussierung von Ressourcen** und Know-how auf wenige, strategisch gesetzte Systeme

Geschäftsführung



g

- **Schneller ROI** für die eingesetzte Lösung (< 1 Jahr bei der Eingangsrechnungs-verarbeitung)
- **Sicherheit:** Zukunftsträchtige Systeme + deutlich gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit
- Wichtige Grundlagen geschaffen, um **Prozessqualität messen** zu können



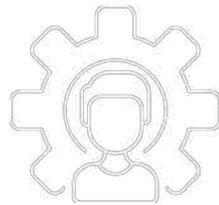
d.velop Standorte

Gescher
Bocholt
Osnabrück
Kiel
Meppen
Münster
Salem
Sulzbach
Wien



Alles aus einer Hand

Dokumentation
Betrieb
Support
Professional Service
Serviceoffice
Marketing
Entwicklung
Qualitätssicherung



Key Facts

30 Jahre ECM-Erfahrung

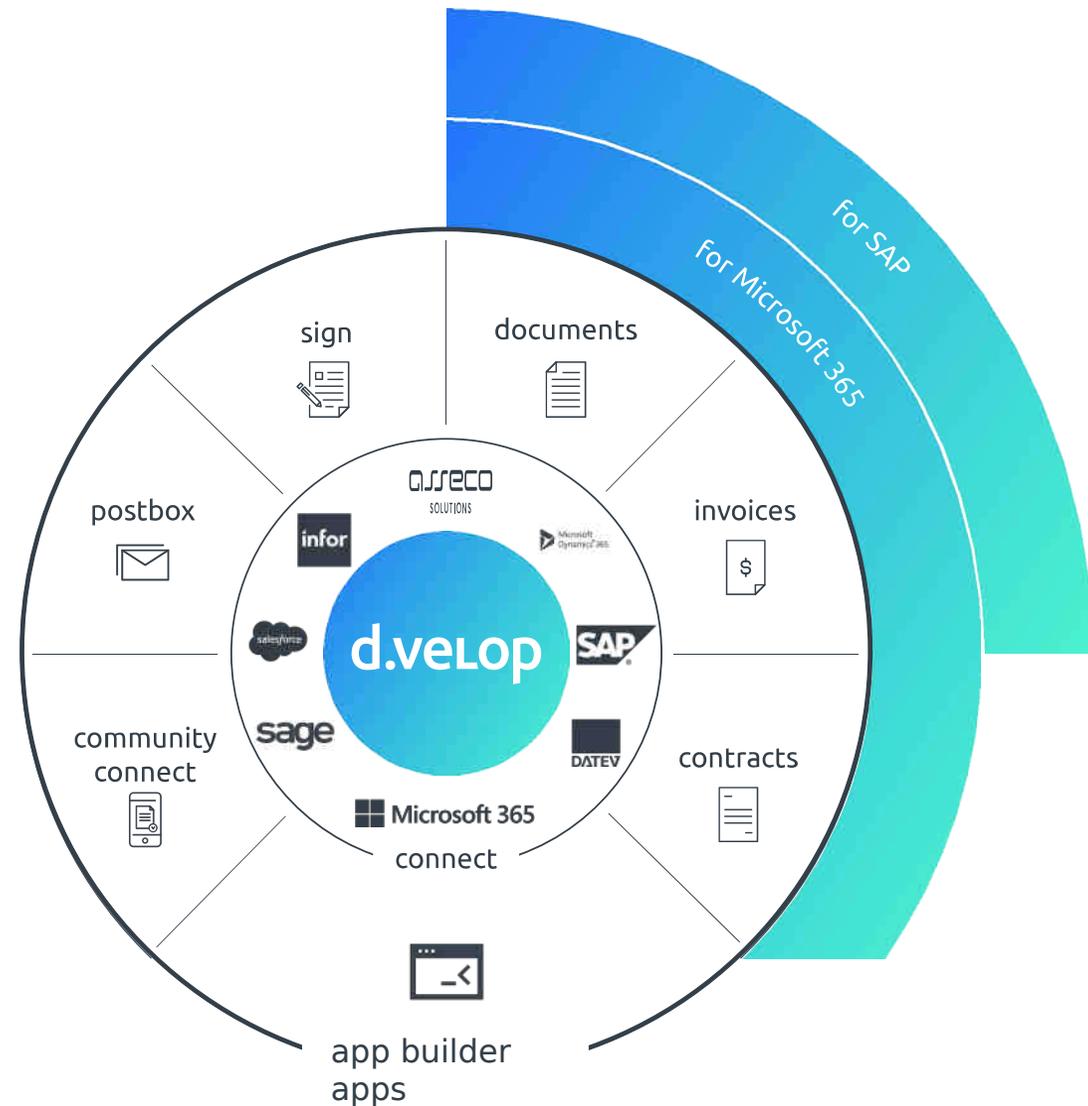
Was macht uns aus?

d.velop platform

Eine Plattform für **Ihre Digitalisierung**

Anbindung an
verschiedenste ERP-Systeme

Die gesamte Software
kommt **aus einem Haus**



d.velop Kunden (Auszug)



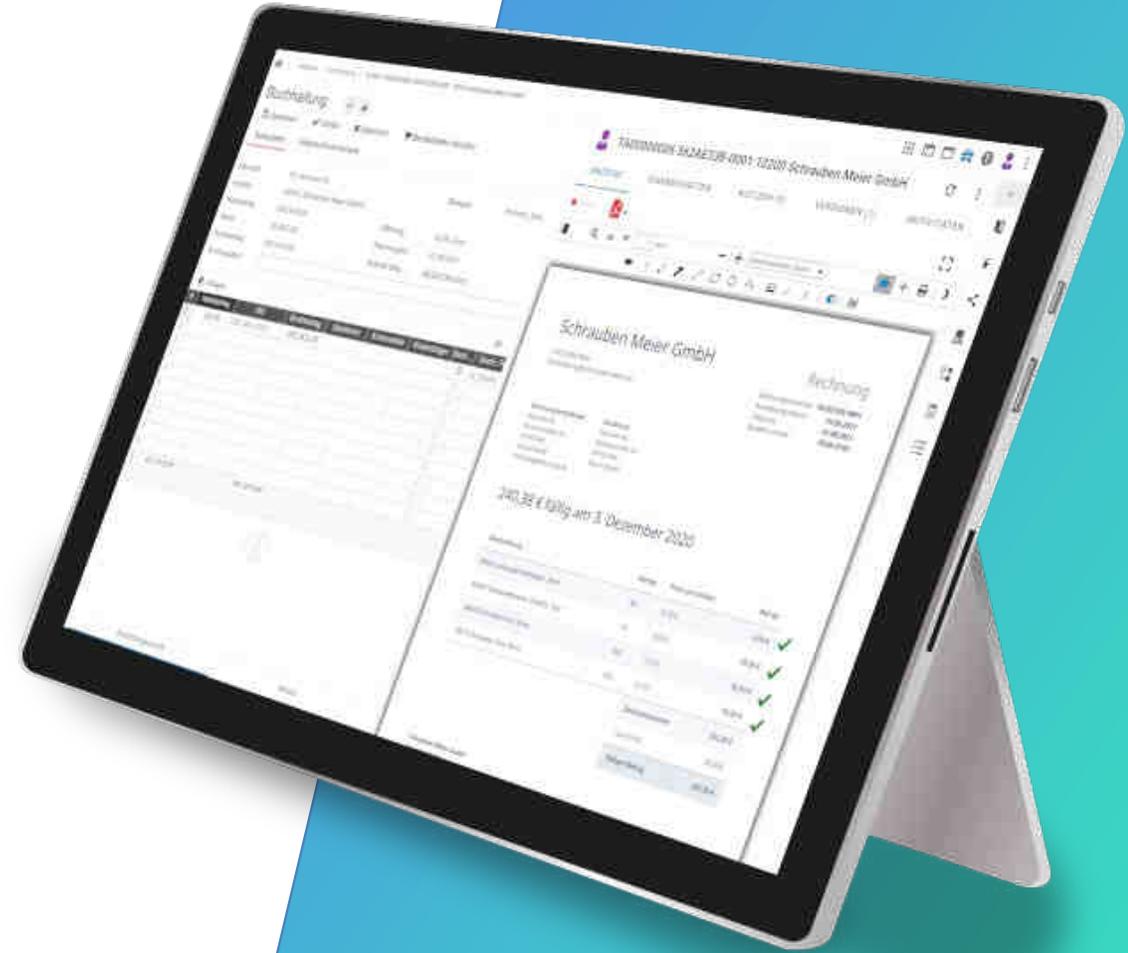
GERRY WEBER
INTERNATIONAL AG



Tupperware®



Jetzt 30 Tage kostenlos testen.



Vielen Dank!



Andreas Schiffmann

Senior Project Consultant & Presales

Mail: andreas.schiffmann@d-velop.de

Fon: +49 2871 235078-23



Sascha Kleine-Boes

Senior Account Executive

Mail: sascha.kleine-boes@d-velop.de

Fon: +49 2542 9307-1734

Besuchen Sie uns
am Stand E3.