

Vom Mahnlauf zum Payment.

AI und smarte Zahlungen im modernen Forderungsmanagement

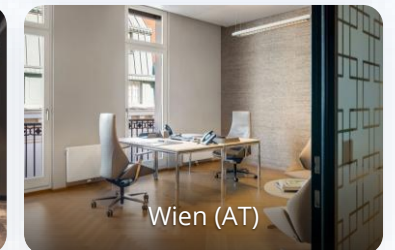
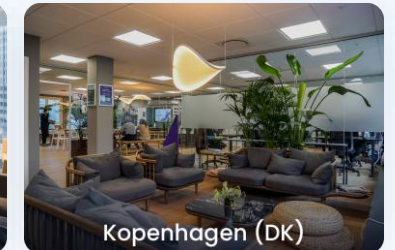
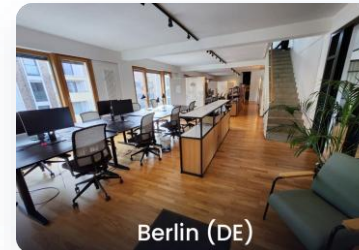
Digital. Inkasso. Europa.

Überblick

Gründung:	2023	Mitarbeitende:	70 FTE
HQ:	Frankfurt am Main	Umsatz 2026e ¹ :	>EUR 20,0 Mio.
Standorte:	7 in Europa	EBITDA 2026e ¹ :	>EUR 6,0 Mio.

- **Europas innovativstes digitales Inkassounternehmen** – über die gesamte Wertschöpfungskette des Forderungsmanagements.
- **Fokus auf B2B und B2C mit führendem Daten-Enrichment & Research** – der B2B-Bereich ist hier unserer Analyse nach weltweit führend.
- **KI-gestützte Prozesse, effiziente Strukturen** – ein zentraler Ansprechpartner für alle Prozesse.

Standorte



NEU: Amsterdam (NL) – Start 01.10.2026

Referenzen (Auswahl)

Helping

PlanRadar

DR SMILE

enterprise

TeamViewer

celonis

copecart

xentral

TIMOCOM

statista

Personio

SCANDIT

1) Extrapolation laufendes Jahr 2026 · gelb = aktualisiert ggü. Vorjahres-Präsentation

Eine Plattform für die Finanzen internationaler Unternehmen.

Software und APIs für Geschäftskonten, Ausgaben, Payments und Billing — bis hin zu Embedded Finance. Eine Infrastruktur, die mitwandert, wenn ein Unternehmen vom Heimatmarkt in 10+ Märkte skaliert.

OFFIZIELLER PARTNER VON

McLaren

Airwallex ist offizieller Payments-Partner von McLaren Racing.

01

Geschäftskonten

Ein Konto, weltweit. Empfangen, halten, bewegen — in 20+ Währungen.

Globale Konten in 20+ Währungen

FX & Überweisungen in 200+ Länder

Multiwährungs-Firmenkarten

02

Ausgaben

Kontrolle und Nachverfolgung aller Unternehmensausgaben — global.

Firmenkarten mit anpassbaren Limits

Ausgabenmanagement & Reisekosten

Bill Pay, national und international

03

Payments

Online-Zahlungen wie ein lokaler Anbieter — in jedem Markt.

Low-Code Checkout

Zahlungslinks ohne Code

Plug-ins: Shopify, WooCommerce, Magento

04

Billing

Globales Umsatzwachstum freisetzen — von Rechnung bis Abonnement.

Rechnungen mit 160+ Zahlungsmethoden

Abonnement-Verwaltung

Verbrauchsabhängige Abrechnung (bald)

05

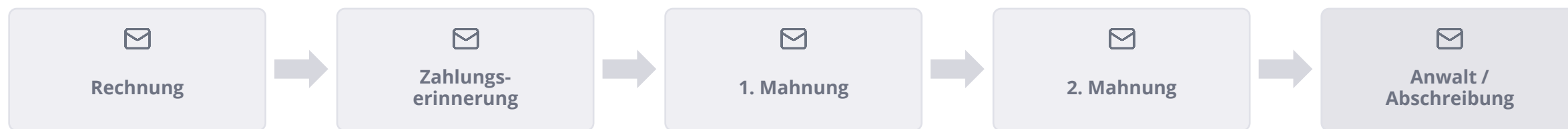
Plattform-APIs & Embedded Finance

APIs zum Bauen eigener Finanzprodukte: Verbundene Konten · Zahlungen · Transaktions-FX · Auszahlungen · Kartenausstellung · Banking as a Service.

Der Mahnlauf von gestern.

Ein Brief für alle. Alle 14 Tage. Seit 1995 unverändert.

VON GESTERN



... und zwischen jedem Schritt: 14 Tage warten.



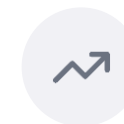
Gleicher Text
für alle



Keine Reaktion auf
Zahlungsverhalten



Zahlungen manuell
abgleichen



DSO steigt,
Liquidität sinkt

Ergebnis: Wer nicht zahlt, bekommt ... den nächsten Brief.

Der Mahnlauf von heute.

Fokus Inkasso – dort, wo jeder Fall anders ist, spielt KI ihre Stärke aus:



Ticketing

Jede Antwort in unter 1 Stunde – mit Fallwissen, Sentiment-Analyse und smarter Eskalation.



Calling

KI-Voice ruft aktiv an – empathisch, compliant, in jeder Sprache und Tonalität.



Buchhaltung

Zahlungseingänge werden automatisch verbucht und dem richtigen Fall zugeordnet.



Payment Plans

Individuelle Ratenpläne in Sekunden – zugeschnitten auf die Situation des Schuldners.



Discounts

Dynamische Vergleichsangebote im richtigen Moment – statt starrer Mahnstufen.



Reconciliation

Jeder Eingang in Echtzeit abgeglichen – kein manuelles Nachhalten, keine offenen Listen.

DIE ENABLER DAHINTER



Tech komplett ownen

Wir sind eine Tech-Company – kein Zukauf, kein Outsourcing.



Task Force mit Freifahrtschein

Ein eigenes Team, das ohne Widerstände alles umsetzen darf.



Interne Sponsoren

Leadership, das KI massiv treibt – nicht nur erlaubt.

Bei Debtist von Grund auf so gebaut – diese Kultur lebt.

Ein Partner, **alle Märkte.**



Ein Anbieter für die ganze Welt

Eine Plattform, ein Vertrag, eine Integration – statt Bank-Flickenteppich pro Land.



Lokale Zahlungsarten & IBANs in jedem Land

Schuldner zahlen, wie sie es gewohnt sind – auf ein lokales Konto, ohne Hürden.



Instant Reconciliation

Jeder Zahlungseingang wird sofort erkannt und automatisch dem Fall zugeordnet.



Jede Währung, volle Transparenz

Einzug, FX und Auszahlung aus einer Hand – ohne versteckte Reibungsverluste.

Vom Zahlungseingang zum geschlossenen Fall – in Sekunden.

- 1 Schuldner in Sydney zahlt in AUD – per lokaler Überweisung
- 2 Eingang auf lokalem Airwallex-Konto von Debtist
- 3 Betrag wird in Echtzeit dem Fall zugeordnet
- 4 Fall geschlossen, Mandant ausgezahlt – automatisch

Lokale Zahlwege, zum Beispiel:

SEPA

iDEAL

Karten

Apple Pay

ACH

BACS

PayNow

u.v.m.

In Partnerschaft mit Airwallex – dem modernen Payment-Partner von Debtist.

Hören Sie selbst.



Jede Sprache

Jede Tonalität

Unsere neueste Voice-Engine – die beste KI im Forderungseinzug.



Tonbeispiel 1 (DE)

— Audio ist aus Live Demo eingespielt —



Tonbeispiel 2 (DE)

— Audio ist aus Live Demo eingespielt —



Live erlebt: Sentiment, Einwandbehandlung und Zahlungsvereinbarung – vollautomatisch und 100 % compliant.

Antworten statt Warteschleifen.

<1h

maximale Antwortzeit
auf jedes Ticket – immer

24/7

erreichbar – jede Sprache,
jeder Kanal

30+

Touchpoints entlang des
gesamten Mahnprozesses

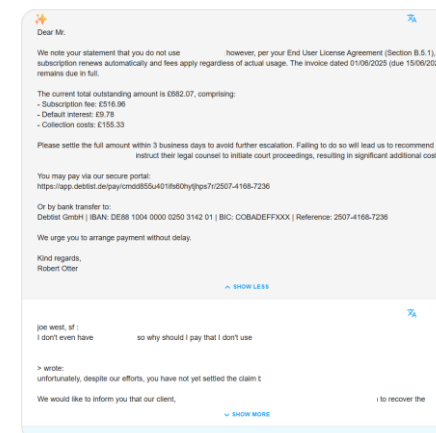
0

Routineaufgaben
für unser Team

So arbeitet unser KI-Ticketing:

- 1 Ticket geht ein** – E-Mail, Portal, Telefon oder Chat: alle Kanäle laufen zusammen.
- 2 KI antwortet in unter 1 Stunde** – mit vollem Fallwissen, Sentiment-Analyse und passender Tonalität.
- 3 Komplexe Fälle werden erkannt** – und automatisch an unsere Expert:innen eskaliert.
- 4 Menschen mit Zeit lösen den Fall** – keine Routinearbeit, voller Fokus auf das, was zählt.

Echtes Beispiel: KI-Antwort im Ticketing



KI erledigt die Routine – Menschen übernehmen, wenn es zählt.

Debtist

Q&A

Die bessere Art **Forderungen**
und **Inkasso** abzuwickeln.

Sprechen Sie uns an – wir sind am Stand.

Stand Nummer 06

