

One-stop Shopping im Order-to-Cash

AQOUNT O2C OS makes it happen!



Michael Rogge

Director Sales Payment & Accounting

Seit 20 Jahren bei der AFS in unterschiedlichen Funktionen im **Kundenmanagement und Vertrieb** rund um das Thema Outsourcing von Finanzdienstleistungen im Einsatz

Jahrelange Erfahrung in der Abwicklung von **Finanzprozessen im eCommerce**

In den letzten 3 Jahren beim Aufbau und der **Entwicklung von AQOUNT O2C OS** mitgewirkt

Was sind klassische
**Herausforderungen im Order-to-
Cash-Prozess**, mit denen Händler
zu uns kommen ?

Die Internationalisierung auf neue Märkte erfordert den Abschluss einer **Vielzahl von Verträgen mit Zahlartenanbietern** & die entsprechende **Anpassung von Buchungslogiken**

VISA

Jeder **Acquirer/ Zahlartenanbieter** hat sein eigenes **Settlement File Format**, das zur automatisierten Verarbeitung lesbar gemacht werden muss

Weihnachten, Black Friday, Singles Day:
Kurzfristiger **Personalauf- und -abbau** aufgrund
von **saisonalen Umsatzschwankungen**

Die Reaktion auf **Marktanforderungen** birgt eine hohe **Komplexität** in sich. Das bremst die **Umsetzungsgeschwindigkeit** bei der Realisierung von Weiterentwicklungen

Die alte **Systemlandschaft** soll **zukunftsgerichtet** aufgestellt werden.

Aber: **Projektbudgets** sind limitiert und **personelle Ressourcen** sind knapp oder bereits verplant

Diese **Herausforderungen** für
unsere Kunden zu meistern,
war und ist der **Leitgedanke** bei
unserer Produktentwicklung

AQOUNT O2C OS:

Ein **One-stop-Shop** für alle
relevanten

Order-to-Cash-Prozesse

WEBSHOP/APP/ORDER MGMT. SYSTEM/BILLING & RATING

shopify
SAP Hybris (v) salesforce ...und viele mehr

HÄNDLER INTEGRATION
↔

PSPS/ACQUIRER
Großes Netzwerk an Zahlungsdienstleistern

PayNext EMS adyen concardis
worldpay Elavon ppro PAY/ONE
ACI ...und viele mehr

ZAHLMETHODEN
Zugang zu einer Vielzahl an lokalen & globalen Zahlungsmethoden

AfterPay VISA PayPal SOFORT IDEAL
...und viele mehr

AQOUNT O2C OS
SAP S/4 HANA

AQOUNT O2C Webshop

Offene Posten Verwaltung
Debitorenmanagement
Reconciliation / Zahlungszuordnung
Kaufmännisches Mahnwesen
Handling von Retouren & Chargebacks
Collecting Service
Monats- / Jahresabschluss

AQOUNT O2C Subscription Webshop ✓

+ Produkt- und Preiskatalog
+ Vertragsmanagement
+ Billing & Rating
+ Kampagnen

AQOUNT O2C Marketplace Webshop ✓

+ Provisionsermittlung
+ Zahlungssplits
+ Auszahlungen
+ Verwaltung von Treuhandkonten

DEMNÄCHST VERFÜGBAR

AQOUNT O2C Innovation

HÄNDLER INTERAKTION
(Reporting Portal, Service Center Tool, Onboarding Portal)

↔

HÄNDLER HAUPTBUCH

ORACLE sage Microsoft Dynamics NAV
SAP DATEV ...und viele mehr

3RD PARTY INTEGRATIONEN

Banken

Banken
COMMERZBANK BNP PARIBAS HypoVereinsbank

Inkassoagenturen

paigo Gothia infoscore

Ext. Marktplätze

amazon MediaMarkt zalando

↔

RISK & FRAUD PROVIDER

experian. cardinal CRIF

**Kein Ausblick ohne Einblick:
Transparenz durch **intelligente**
Applikationen**

myAqount - Das Self-Service Portal für den 1st Level Support

The screenshot displays the myAqount self-service portal interface. At the top, the browser address bar shows 'https://my.aqount.com'. The page header includes the 'aqount' logo, a 'Customer Account' dropdown, and search and menu icons. Below the header, the page title is 'Display Items'. On the right side, there are controls for 'Lines: 10', 'Delete filters', 'Export', and 'Documents'. The main content area shows a customer ID '(CDE00260004030)' and a 'Total Balance: EUR 121,50'. There are checkboxes for 'Open Items' and 'Closed Items'. A table lists various items with columns for Order, Invoice, Document Type, Payment Type, Booking, Status, Amount, Due Date, Dunning Le..., Dunning Bl..., Collection..., and Collection. The table contains several rows, including Dunning Fees, Invoices, and Payment Receipts. At the bottom, there is a section for 'Create/Delete Dunning Blocks' with radio buttons for '2 Weeks', '4 Weeks', '6 Weeks', and 'Delete'.

Customer Account

Display Items

Lines: 10 Delete filters Export Documents

(CDE00260004030)

Total Balance: EUR 121,50

Open Items Closed Items

<input type="checkbox"/>	Order	Invoice	Document Type	Payment Type	Booking	Status	Amount	Due Date	Dunning Le...	Dunning Bl...	Collection ...	Collection
> <input type="checkbox"/>			Dunning Fees		06.10.2020		2,50 EUR	06.10.2020				
> <input type="checkbox"/>	ODE00260...	IDE002600...	Invoice	Pay In: Direct Debit	06.08.2020		119,00 EUR	06.08.2020	Dunning Le...			
> <input type="checkbox"/>	ODE00260...	IDE002600...	Invoice	Pay In: PayPal		✓	0,00 EUR					
∨ <input type="checkbox"/>	ODE00260...	IDE002600...	Invoice	Pay In: Credit Card	20.09.2020	✓	0,00 EUR	20.09.2020				
			Invoice	Pay In: Credit Card	20.09.2020	✓	114,00 EUR	20.09.2020		31.12.9999		
			Payment Receipt	Pay In: Credit Card	20.09.2020	✓	-114,00 EUR	20.09.2020				

Create/Delete Dunning Blocks

2 Weeks 4 Weeks 6 Weeks Delete

Flexibles & transparentes Reporting via Microsoft PowerBI

https://reporting.aqount.com
☆

arvato BERTELSMANN
BGROUP\SCOP05

★ Favoriten □ Durchsuchen
💬 Kommentare

Sales Report | Regions

AQOUNT O2C OS
Order-to-Cash Operating System
06.05.2021 17:39:58

GROSS AMOUNT

810,63 Mio.

01.06.2019 30.06.2020

SHIP_COUNTRY	GROSS_AMOUNT	RATE
AT - Austria	28.833.610,06	3,84%
Z001 - Direct Debit	774.083,64	0,12%
Z002 - Open Invoice	18.177.670,25	2,52%
Z006 - SOFORT	565.627,94	0,08%
Z008 - PayPal	9.316.228,23	1,12%
BE - Belgium	93.066,86	0,01%
Z001 - Direct Debit	181,84	0,00%
Z002 - Open Invoice	13.421,42	0,00%
Z008 - PayPal	79.463,60	0,01%
CH - Switzerland	26.436.619,63	2,61%
Z002 - Open Invoice	21.988.719,00	2,21%
Z008 - PayPal	4.447.900,63	0,40%
CZ - Czech Republic	22,98	0,00%
Z008 - PayPal	22,98	0,00%
DE - Germany	608.953.222,05	86,72%
Z001 - Direct Debit	19.863.769,88	3,21%
Z002 - Open Invoice	296.961.266,98	43,44%
Z006 - SOFORT	135.518,54	0,05%
Z008 - PayPal	291.992.666,65	40,03%
GB - United Kingdom	39,80	0,00%
Z008 - PayPal	39,80	0,00%
IT - Italy	14.309.840,46	2,04%
Z008 - PayPal	14.309.840,46	2,04%
LU - Luxembourg	165.145,46	0,01%
Z002 - Open Invoice	9.978,30	0,00%
Z008 - PayPal	155.167,16	0,01%
NI - Netherlands	151.000,96	0,02%
Gesamt	810.631.079,30	100,00%

2001 - Direct Debit 20,64 Mio. (2,55%)

Z026 - P24 118,41 Mio. (14,61%)

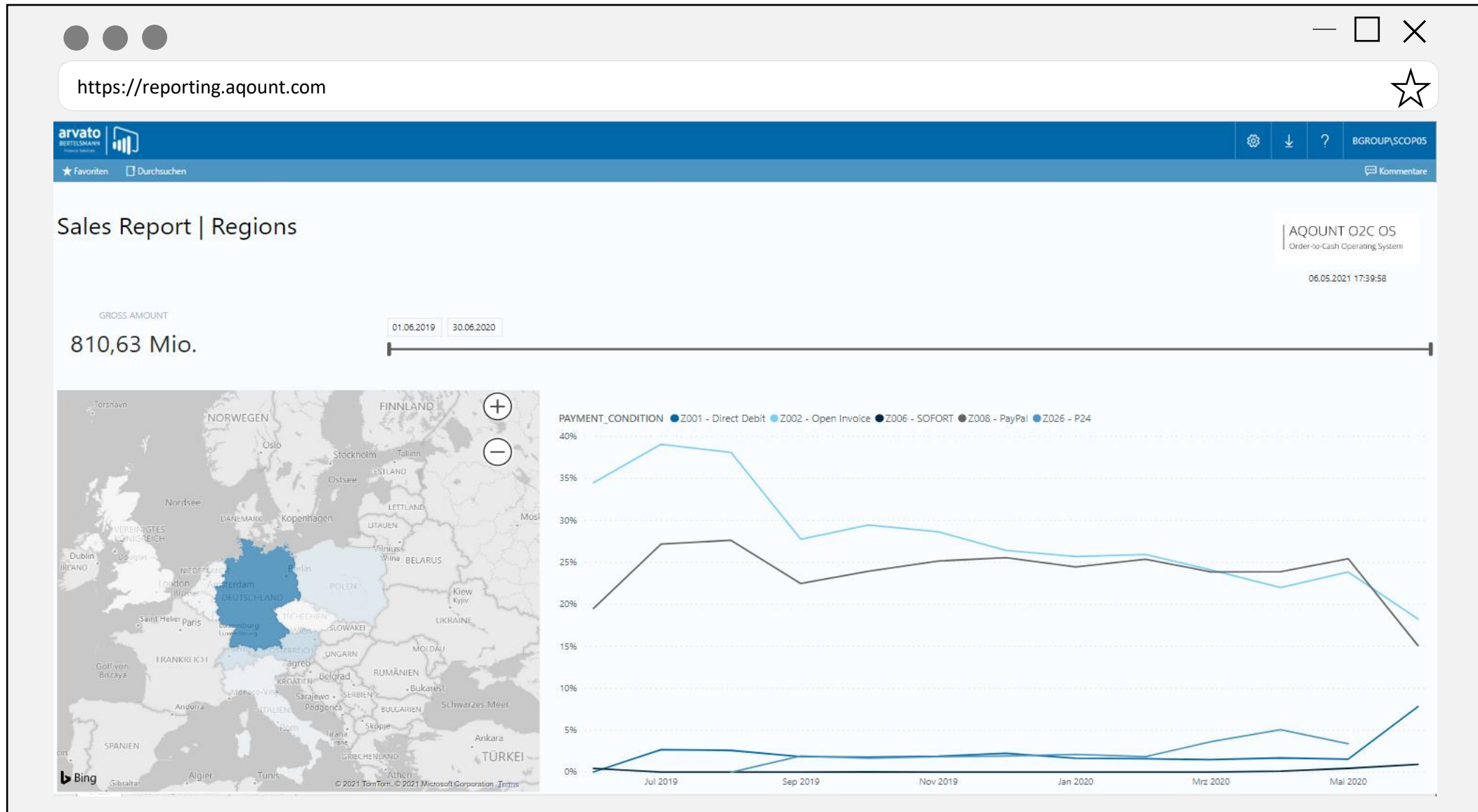
Z002 - Open Invoice 337,16 Mio. (41,59%)

Z008 - PayPal 333,73 Mio. (41,17%)

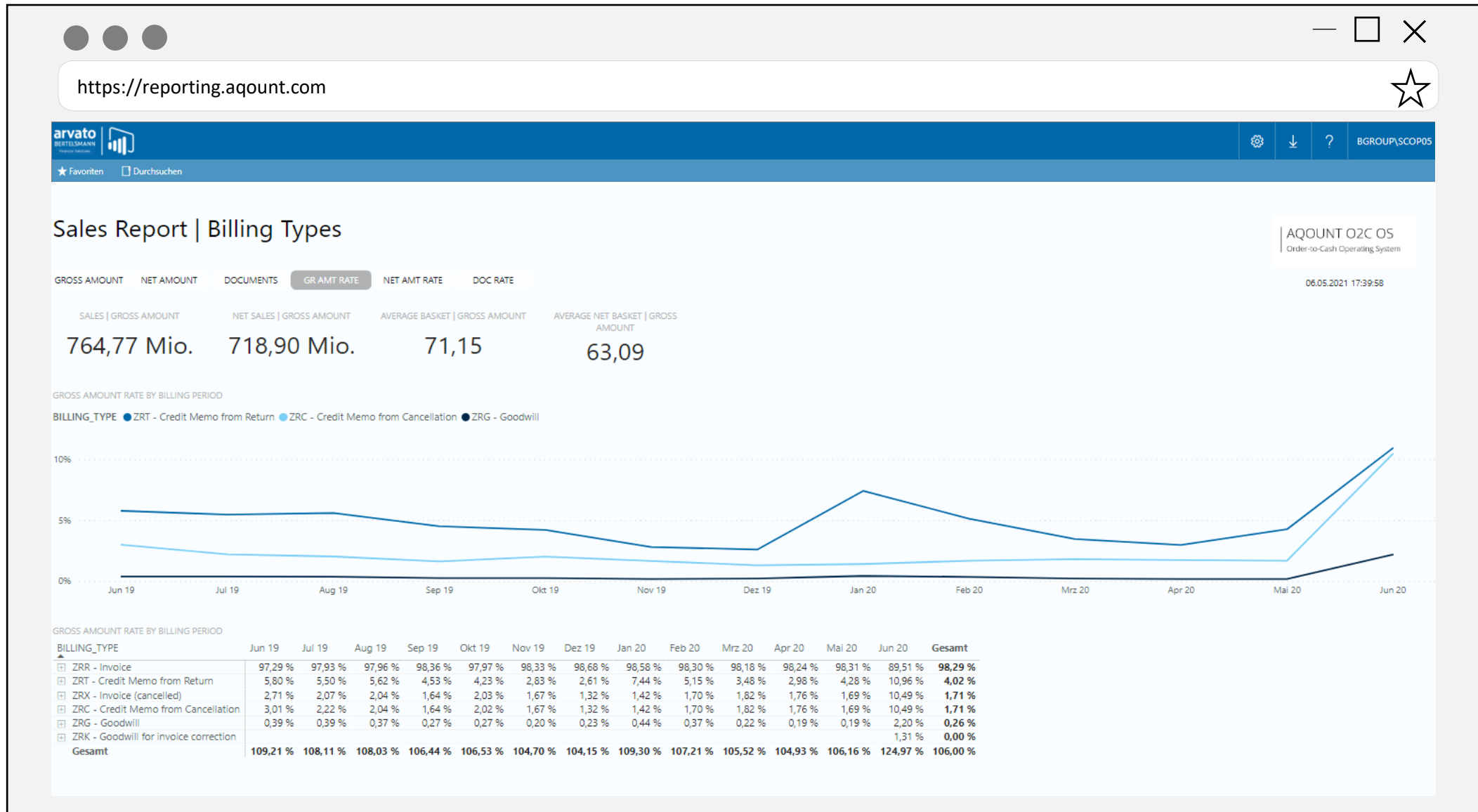
Bing

© 2021 TomTom, © 2021 Microsoft Corporation

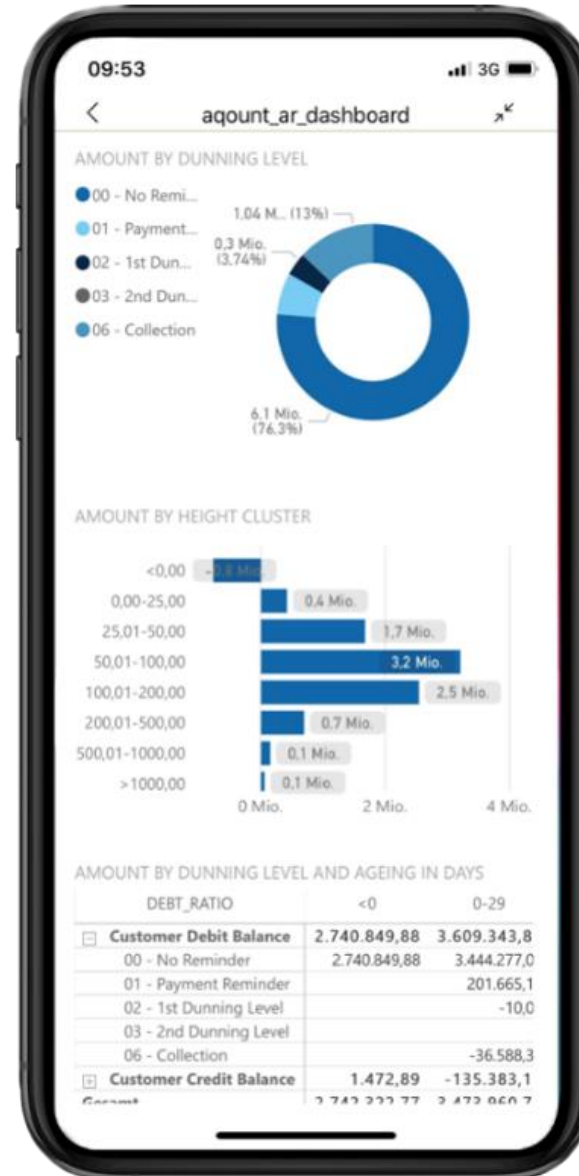
Flexibles & transparentes Reporting via Microsoft PowerBI



Flexibles & transparentes Reporting via Microsoft PowerBI



Auch als **Mobile App**
verfügbar!



Interesse an einer Livedemo?
Besuchen Sie uns an **Stand A5!**

Warum ist **AQOUNT O2C OS** eine gute
Antwort auf die Herausforderungen
von Händlern?



Herausforderung
Internationalisierung

AQOUNT O2C OS ermöglicht:

- Den Zugang zu 100+ (lokalen) Zahlungsmethoden unter einem Vertrag & über ein zentrales Payment Gateway
- Eine flexible Integration vorhandener Dienstleister in das AQOUNT O2C OS Ökosystem
- Die Nutzung bereits implementierter Buchungslogiken für unterschiedliche Zahlarten

Herausforderung **Reconciliation**

AQOUNT O2C OS ermöglicht:

- Eine vollautomatisierte Abstimmung des Zahlungsverkehrs
- Die Verarbeitung der Settlement-Files inkl. Abgleich mit offenen Posten und Geldeingang
- Die Buchung und den Plausibilitätscheck von vertraglich vereinbarten Konditionen mit Acquirern / Zahlartenanbietern

Herausforderung Saisonale Umsatzschwankungen



AQOUNT O2C OS ermöglicht:

- Eine hohe Performance mit weitestgehender Automatisierung
- Arbeitsentlastung, da verbleibende manuelle Tätigkeiten von einem professionellem Accounting-Team übernommen werden
- Die Kosten für den Order-to-Cash Prozess können dem Umsatz entsprechend „mitatmen“ (Cost-per-Order-Preismodell)



Herausforderung Neue Marktanforderungen

AQOUNT O2C OS ermöglicht:

- Den Zugang zu standardisierten Prozessen und bereits etablierten Schnittstellen
- Die schnelle Realisierung neuer Marktanforderungen durch Zugriff auf vordefinierte Bundles mit entsprechenden Providern und Services
- Die Nutzung zahlreicher Features, die für andere AQOUNT O2C OS Mandanten bereits entwickelt wurden

Herausforderung Zukunftsfähigkeit



AQOUNT O2C OS ermöglicht:

- Eine zukunftssichere & skalierfähige Infrastruktur auf Basis von SAP S/4 Hana
- Den Zugang zu relevanten Marktinnovationen, die stetig weiterentwickelt werden
- Die Entlastung der IT- & Accounting Ressourcen durch Outsourcing

Von der Theorie zur **Praxis**...

DOUGLAS

PRESSEMITTEILUNG

**Starkes Plus im E-Commerce hält Douglas-Umsatz
auch im Corona-Jahr fast stabil bei über 3 Mrd. Euro**

- Im Kalenderjahr 2020 erreicht Douglas erstmals mehr als 1 Mrd. Euro Umsatz im E-Commerce bei zweistelliger TDA-Marge und 50 Prozent mehr Besuchen im Online-Shop

Sicherstellung der Skalierbarkeit bei hohen saisonalen Schwankungen und Absorbieren der Corona-Pandemie

Ein flexibles Preismodell sorgt für Atmungsaktivität in den Kostenstrukturen für aktuell 6 europäische Märkte

✓ Saisonale Umsatzschwankungen

✓ Internationalisierung

✓ Zukunftsfähigkeit

✓ Neue Marktanforderungen

✓ Reconciliation

Megatrend Elektromobilität

Die Energiewirtschaft ist Treiber der sauberen Mobilität von morgen

Nicht nur in China, den USA oder Norwegen ist Elektromobilität auf dem Vormarsch. Auch in Deutschland ist der weltweite Megatrend mittlerweile angekommen. Für die Energiewirtschaft öffnen sich immer mehr neue Absatzmärkte für ihre Produkte, neue Geschäftsmodelle sprießen aus dem Boden.

WACHSENDES INTERESSE
AN ELEKTROAUTOS

Go-Live in 24 Ländern

Monetarisierung des eCharging Geschäftsmodells

Sicherstellung einer homogenen Reporting-Struktur sowie
Erfüllung von Fast-Close Anforderungen der Stakeholder

✓ Internationalisierung | ✓ Neue Marktanforderungen | ✓ Reconciliation



Unterstützung beim Aufbau des nationalen eCom Geschäfts
Start der Zusammenarbeit bei kleinem Volumen mit der Absicht
bei starkem Wachstum Skaleneffekte erzielen zu können
Schnelle & unkomplizierte Erschließung neuer Märkte auf Basis
der Bundles möglich

- ✓ Neue Marktanforderungen
- |
- ✓ Saisonale Umsatzschwankungen
- |
- ✓ Zukunftsfähigkeit

LYNK & CO

Unterstützung bei der Realisierung des innovativen
Mobilitätskonzepts von LYNK & Co. in 7 europäischen Ländern
Bundles stellen für Abbildung des Geschäftsmodells erforderliche
Provider & Features zur Verfügung
Übernahme des kompletten Order-to-Cash Prozesses mit
Subscription- und Marktplatzfunktionalitäten

✓ Internationalisierung | ✓ Zukunftsfähigkeit | ✓ Neue Marktanforderungen | ✓ Reconciliation



Michael Rogge
Director Sales Accounting
Arvato Financial Solutions
www.aqount.de



Vor welchen Herausforderungen stehen Sie?

Ich freue mich auf Austausch mit Ihnen:

- 👉 Am **Stand A5** hier auf dem Accounting Summit
- 👉 Per Telefon +49 5241 80 43215
- 👉 Per Mail michael.rogge@arvato.com